

## Формуляр за Замяна или Връщане

### Благодарим ти, че се довери на Alessa!

С всяка покупка от Alessa ти получаваш и нечуваното право на доживотно връщане и замяна.

Ако не се съ согласиш, че дрешките са всичко, което сме ти обещали, ако не се съ согласиш, че са още по-красиви на живо, отколкото на снимка, ние настояваме да си получиш паричките обратно.

Всъщност, независимо от причината - може просто да не са точния размер или просто да не се възприемаш, или просто ей така - ако пожелаеш, **МОЖЕШ** да замениш. В неограничен срок.

Ние ще ти възстановим паричките по банков път до 5 работни дни от датата на получаване на пратката. Без лоши чувства, без евтини трикове, напълно безпроблемно.

Само две изисквания:

1. Върнатите артикули трябва да са със запазен търговски вид - да са придружени с оригиналните етикети и опаковка (моля, **не премахвай** етикета от дрехите, преди да са пробвани), както и разбира се, артикулите да са във вида, в който са доставени - без да са носени или подлагани на третиране, пране, опушени с цигарен дим, парфюмирани и т.н.
2. Трябва да попълниш и изпратиш заедно с пратката въпросния формуляр. Важно е имената и тел. номер във формуляра да съвпадат с тези, от които е направена поръчката.

**ВАЖНО!** Горните две условия не важат, когато се възползваш от гаранцията за качество. В случай на дефект, ние винаги заявяваме куриер, коригираме за наша сметка и когато се налага, връщаме парите на клиентите си, независимо дали са изпълнени горните условия.

Бележка: Моля, не изпращай пратки с наложен платеж към нас. Достатъчно е да попълниш банковата си сметка тук, за да си получиш паричките обратно. В случай, че служителят на куриерската фирма те попита, не посочвай "търсена сума" към пратката.

#### Данни на Клиента:

Име и Фамилия:		
Дата:	Град(с.):	Тел. номер:
Коментар:		
IBAN (попълва се само при връщане на продукт):		
Титуляр на банковата сметка:		

При нужда от помощ и съдействие, не се колебай да се свържеш с нас на телефон: 0700 20660

Мими и Мая,  
Сестрите Alessa :)

# ALESSA