Замяна и Връщане

Мисията ни е клиентките на Alessa да са най-глезените в страната. :)

За целта ти предлагаме безплатна доставка, безумно безпроблемно връщане и замяна, както и нечуваното никъде другаде *доживотно* право на размисъл.

Независимо дали е след 3 седмици, 3 месеца или 3 години, ако искаш да върнеш/замениш - можеш.

Имаме само две условия:

- Върнатите продукти да са със запазен търговски вид - без да са носени, прани - и да са придружени с оригиналните етикети и опаковка.
- Попълни формуляра и ни се обади преди да изпратиш пратката.

Ние ще ти помогнем да избереш ново моделче или ще ти възстановим паричките до 5 работни дни. Без лоши чувства, без евтини номера, напълно безпроблемно.

За да бъде твоето Alessa преживяване специално.

Искрено,
Мими и Мая

Дата: _____

Имена: _____

Телефон: _____
(от който е направена поръчката)

Заменям за: _____

IBAN:

Титуляр: _____
(на банкова сметка)

Помогни ни да ти служим по-добре:

☐ Твърде малко
☐ Твърде голямо
☐ Не е като на снимката
☐ Объркан размер/ модел
☐ Качеството не отговори на очакванията ми
☐ Не е моят модел
☐ Забавена поръчка
☐ Дефект

Коментар:

_____

_____

_____

_____

_____

Свържи се с нас: 0700 20 660

ALESSA

Българският Премиум Моден Лидер